

## **EJOT Pravilnik o postupanju s pritužbama u vezi sa Zakonom o dužnoj pažnji u lancu opskrbe i rizicima za ljudska prava i okoliš, kao i povredama obveza povezanih s ljudskim pravima ili okolišem**

Grupacija poduzeća EJOT (u daljnjem tekstu „EJOT“) zalaže se za poštivanje ljudskih prava i brigu o okolišu te je predana odgovornosti za vlastiti lanac opskrbe i vrijednosti.

U tom smislu se unutar našeg poslovanja i u našim globalnim lancima opskrbe obvezujemo na poštivanje ljudskih prava i ekoloških aspekata te osiguravamo da se povreda ljudskih prava i zaštite okoliša spriječe, prepoznaju i da se pogođenim osobama omogući pristup pravnim lijekovima.

Ovaj pravilnik o postupanju pruža informacije o načinu postupanja s pritužbama i s time povezanim procesima u EJOT-u.

### **Sadržaj**

I.	Jedinstveni način postupanja s pritužbama u EJOT-u .....	1
II.	Pravo na pritužbe .....	1
III.	Razlozi za pritužbe .....	1
IV.	Osoba za kontakt i službe za zaprimanje pritužbi .....	2
V.	Povjerljivost i zaštita od diskriminacije .....	2
VI.	Potvrda o zaprimljenoj pritužbi i daljnji postupak .....	2
VII.	Završne odredbe .....	3

U nastavku korišteni izrazi za samo jedan spol koriste se isključivo radi bolje čitljivosti i pojednostavljenja. Isti se uvijek odnose na sve spolove. Pojam „zaposlenici“ također uključuje rukovoditelje na svim razinama i članove upravljačkih tijela EJOT-a.

### **I. Jedinstveni način postupanja s pritužbama u EJOT-u**

EJOT sa svim pritužbama i dojavama postupa na transparentan, javan, besplatno dostupan, jedinstven način na razini cijelog društva.

U mjeri u kojoj je to pravno dopušteno, sa svim se pritužbama i dojavama zaposlenika ili trećih osoba postupa na jednak način.

### **II. Pravo na pritužbe**

Svim osobama omogućen je pristup postupku iznošenja pritužbi i dojava. Zaposlenici kao i osobe i organizacije izvan društva EJOT imaju pravo iznijeti pritužbe i dojave u zemlji i inozemstvu.

### **III. Razlozi za pritužbe**

- Rizici za ljudska prava i okoliš te povrede obveza povezanih s ljudskim pravima ili okolišem nastale djelovanjem EJOT-a u poslovnom području EJOT-a ili u opskrbnom lancu EJOT-a.
- Povrede zakona ili internih propisa EJOT-a - osobito u vezi s rizicima ili obvezama povezanih s ljudskim pravima ili okolišem.

Već i sumnju na moguće povrede i/ili rizike moguće je dojaviti. Pritužba ili sumnja može se iznijeti u odnosu na pojedinačnog ili nekoliko zaposlenika EJOT-a, u vezi s djelovanjem EJOT-a ili u odnosu na određenog dobavljača ili drugog ugovornog partnera EJOT-a.

#### **IV. Osoba za kontakt i službe za zaprimanje pritužbi**

Glavna osoba za kontakt i središnja služba za zaprimanje pritužbi u EJOT-u je odvjetnik Winfried Schwarz koji je ujedno i glavni dužnosnik za praćenje usklađenosti (COO) i povjerenik za ljudska prava u EJOT-u čiji se podaci za kontakt nalaze navedeni u nastavku te se mogu dohvatiti u bilo kojem trenutku putem internetske stranice EJOT-a na sljedećoj poveznici:

<https://www.ejot.de/whistleblower>

Osoba za kontakt je samostalan odvjetnik i kao takav neovisan, nepristran i obvezan na šutnju te nije vezan za upute EJOT-a. On neće otkriti Vaš identitet. Stoga Vas molimo da se po mogućnosti javite njemu osobno kako bi Vas mogao kontaktirati u slučaju dodatnih pitanja. On izravno izvještava izvršnog člana društva grupacije EJOT.

Gospodin Schwarz dostupan je telefonskim putem pozivom na +49 163 5290860 i putem e-pošte na [compliance@ejot.com](mailto:compliance@ejot.com). Ova adresa e-pošte dodijeljena je isključivo gospodinu Schwarzu i treće osobe nemaju pristup istoj.

Ako i u odnosu na gospodina Schwarza želite zadržati anonimnost, možete mu se anonimno javiti pisanim putem na navedenu adresu e-pošte ili slanjem pisma putem pošte na adresu

Osobno/povjerljivo  
g. Winfried Schwarz  
EJOT Holding GmbH & Co. KG  
Im Herrengarten 1  
57319 Bad Berleburg

Nadalje, postoji mogućnost obratiti se svojom pritužbom ili dojavom lokalnim osobama za kontakt čiji su podaci za kontakt također dostupni putem prethodno navedene internetske stranice. EJOT objavljuje lokalne osobe za kontakt na oglasnoj ploči u pojedinim tvornicama i lokacijama društva kćeri na odgovarajućem jeziku zemlje.

Te lokalne osobe za kontakt sve će eventualne pritužbe ili dojave povjerljivo prosljediti središnjoj službi za zaprimanje pritužbi.

#### **V. Povjerljivost i zaštita od diskriminacije**

Podrazumijeva se da će se sa svim pritužbama i dojavama postupati na povjerljiv način te se iste mogu iznijeti i anonimno bez navođenja imena. EJOT pridaje veliku važnost tome da se s predmetima osoba koje dojavljaju određenu informaciju postupa povjerljivo te da ih se zaštiti. Povjerljivi podaci smiju se prosljeđivati samo ako je to potrebno i pravno dopušteno. I naši su zaposlenici obvezani prosljeđivati zaprimljene dojave na povjerljiv način našoj službi za zaprimanje dojava.

EJOT u svakom slučaju štiti osobe koje dojavljaju određenu informaciju od bilo kakvog oblika diskriminacije, sankcija ili drugih posljedica zbog iznesene pritužbe.

#### **VI. Potvrda o zaprimljenoj pritužbi i daljnji postupak**

Čim EJOT zaprimi pritužbu, osoba koje dojavljuje određenu informaciju u primjerenom roku, a najkasnije u roku od sedam (7) kalendarskih dana, dobiva potvrdu o primitku, osim u slučaju kada zbog anonimnosti dojava to nije moguće.

Nakon toga slijedi razmatranje činjenica zajedno s osobom koja dojavljuje određenu informaciju u primjerenom roku te se određuju daljnje mjere. Osoba koja dojavljuje određenu informaciju na kraju postupka zaprima zaključnu obavijest o ishodu.

## **VII. Završne odredbe**

Ovaj Pravilnik o postupanju s pritužbama stupa na snagu s danom njegove objave i dopunjuje postojeće kodekse EJOT-a. Pravilnik je izglasao Upravni odbor grupacije društva EJOT u *mjesec* 2023. godine.

Učinkovitost postupka postupanja s pritužbama provjerava se najmanje jednom godišnje te u slučaju konkretnih povoda.